

მობარული ვართ, რომ ეწვეით ჩვენს საიტს. ჩვენ სერიოზულად ვიღებთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დაცვას.

ქვემოთ იხილავთ ინფორმაციას GDPR-ის მე-13 და მე-14 მუხლების შესაბამისად თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესახებ.

1. პერსონალური მონაცემების დამუშავება ჩვენი ვებგვერდის გამოყენებისას.

1.1 ვებსაიტზე ნვდომა

(1) ჩვენი ვებსაიტი განკუთვნილია წმინდა ინფორმაციული გამოყენებისთვის, ანუ თუ არ დარეგისტრირდებით, სხვაგვარად არ მოხდება ინფორმაციის მონოდება, ჩვენ ვაგროვებთ მხოლოდ პერსონალურ მონაცემებს, რომლებსაც თქვენი ბრაუზერი გადასცემს ჩვენს სერვერს.

ჩვენ ვაგროვებთ ინფორმაციას, რომელიც ტექნიკურად აუცილებელია ჩვენი ვებსაიტის ჩვენებისთვის და მისი სტაბილურობისა და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად:

მომთხოვნი პროცესორის IP მისამართი

მოთხოვნის თარიღი და დრო

ამოღებული ფაილის სახელი და URL

ინფორმაცია ოპერაციული სისტემის შესახებ და მისი ნვდომის სტატუსი/HTTP სტატუსის კოდი

გადაცემული მონაცემების რაოდენობა

ვებსაიტი, საიდანაც ჩვენს საიტზე შედიან

ბრაუზერის, ენისა და ბრაუზერის პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსია

(2) დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია ინტერესთა დაცვა მუხ. 6 პუნქტი. მონაცემთა დაცვის ზოგადი დებულების 1 (1) ასო v.

ეს მონაცემები დამუშავებულია ჩვენს მიერ შემდეგი მიზნებისთვის:

საიტის უწყვეტი კავშირის უზრუნველსაყოფად

სისტემის უსაფრთხოებისა და სტაბილურობის შეფასება.

არაავტორიზებული წვდომის ან სისტემაში წვდომის მცდელობის ანალიზი

(3) ჩამოთვლილი მონაცემები ავტომატურად იშლება ერთი თვის შემდეგ.

1.2 ჩვენი საკონტაქტო ფორმის გამოყენება

მონაცემთა დამუშავების აღწერა

(1) თუ თქვენ გაქვთ რაიმე შეკითხვა, შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ჩვენს ვებსაიტზე მოცემული ფორმის გამოყენებით. ამისათვის თქვენ უნდა მოგვანოდოთ მოქმედი ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ისევე როგორც სხვა მონაცემები საჭირო ველებისთვის, რათა ვიცოდეთ, ვინ გამოაგზავნა მოთხოვნა და რამ მოგვცა მასზე პასუხის გაცემის საშუალება. სხვა ინფორმაცია შეიძლება ნებაყოფლობით შევიდეს.

მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი და მიზანი

(2) დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია ინტერესთა დაცვა მუხ. 6 პუნქტი. მონაცემთა დაცვის ზოგადი დებულების 1 (1) ასო v.

ჩვენ ვამუშავებთ აღნიშნულ მონაცემებს შემდეგი მიზნებისთვის:

კავშირი

კონკრეტულ კითხვებზე პასუხის გაცემა

შენახვის ვადა

(3) კანონით დადგენილი შენახვის ვადების შესაბამისად, პერსონალური მონაცემები იშლება კითხვაზე პასუხიდან 90 დღის შემდეგ, რათა შემდგომ კითხვებზე პასუხი გაეცეს.

2. შენიშვნები პერსონალური მონაცემების მიწოდებაზე თანხმობის შესახებ

(1) თუ თქვენ განაცხადეთ თანხმობა თქვენი მონაცემების დამუშავებაზე, შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს გააუქმოთ იგი. თანხმობის ასეთი გაუქმება გავლენას ახდენს თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების დასაშვებობაზე დაფუძნებული თანხმობის საფუძველზე, რომელიც თქვენ გაცემით მის გაუქმებამდე.

თანხმობის გაუქმებისას, გთხოვთ, გამოიყენოთ პასუხისმგებლობის შეზღუდვაში ჩამოთვლილი საკონტაქტო ერთ-ერთი მეთოდი.

(2) პერსონალური მონაცემების მიწოდება არ არის ნორმატიული ან სახელშეკრულებო მოთხოვნა, რომელიც აუცილებელია ხელშეკრულების დასადავად.

3. ქუქი-ფაილების გამოყენება

(1) ზოგადი ინფორმაცია

ჩვენ ვიყენებთ ქუქი-ფაილებს, რათა გავხადოთ ჩვენი ვებგვერდი მიმზიდველი და მოსახერხებელი, გავაუმჯობესოთ იგი და დავაჩქაროთ მოთხოვნების დამუშავება.

ქუქი-ფაილები არის მცირე ზომის ტექსტური ფაილები, რომლებიც ინახება თქვენს კომპიუტერში. ისინი ინახავენ გარკვეულ პარამეტრებს და მონაცემებს ჩვენს სისტემასთან თქვენი ბრაუზერის

მეშვეობით ინფორმაციის გაცვლისთვის. ქუქი-ფაილები არ აზიანებს თქვენს კომპიუტერს. ისინი არ შეიცავენ რაიმე მავნე პროგრამას, როგორცაა ვირუსები.

თქვენ შეგიძლიათ დააყენოთ თქვენი ბრაუზერი ისე, რომ ქუქი-ფაილები არ შეინახოს პირველ რიგში ან წაიშალოს თქვენი ინტერნეტ სესიის ბოლოს.

თუმცა, გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თუ ამას გააკეთებთ, შესაძლოა ვერ შეძლოთ ჩვენი ვებსაიტის სრული ფუნქციონალის გამოყენება.

(2) ტექნიკურად საჭირო ქუქი-ფაილები

ჩვენ ვიყენებთ ტექნიკურად აუცილებელ ქუქი-ფაილებს, რომლებიც აუცილებელია ვებსაიტის ფუნქციონირებისთვის.

დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია ინტერესთა დაცვის შესაბამისი მუხლი 6 პუნქტი. მონაცემთა დაცვის ზოგადი დებულების 1 (1) ასო v.

(3) არჩევითი ქუქი-ფაილები

ჩვენ ასევე ვიყენებთ არასავალდებულო ქუქი-ფაილებს ვებსაიტის გასაანალიზებლად. ქვემოთ თქვენ იხილავთ ჩვენს ვებსაიტზე გამოყენებული არასავალდებულო ქუქი-ფაილების დეტალურ აღწერას:

ვებ ანალიზი Google Analytics-ით:

ეს ქუქი-ფაილები თქვენს მონაცემებს ანიჭებს შემთხვევით გენერირებულ იდენტიფიკატორს, რათა ჩვენ შევძლოთ თქვენი მონაცემების ამოცნობა მომდევნო ვიზიტის დროს. ვებგვერდის ანალიზის შესახებ დეტალური ინფორმაციისთვის იხილეთ პუნქტი 4.

მოქმედების ვადა: 6 თვე

ჩვენ ვიყენებთ არაარსებით ქუქი-ფაილებს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მივიღებთ თქვენი წინასწარი თანხმობას (მუხ. 6 პუნქტი 1 (1) პუნქტი GDPR). როდესაც პირველად ეწვევით ჩვენს ვებსაიტს,

დაინახავთ ბანერს, რომელშიც ვითხოვთ თქვენს თანხმობას არასავალდებულო ქუქი-ფაილების გამოყენებაზე.

თუ თანხმობას განაცხადებთ, ჩვენ ვინახავთ ქუქი-ფაილს თქვენს კომპიუტერში და ბანერი აღარ იქნება ნაჩვენები შემდეგში. ამის შემდეგ, თუ თქვენ ნაშლით ქუქი-ფაილს, შემდეგ ჯერზე როდესაც ენვევით ჩვენს ვებსაიტს ბანერი კვლავ გამოჩნდება, რათა კიდევ ერთხელ მივიღოთ თქვენი თანხმობა.

Use of optional cookies

On Off

არჩევითი ქუქი-ფაილების გამოყენება

4. Google Analytics

ჩვენი ვებსაიტი იყენებს Google Analytics-ს, ვებ ანალიტიკის სერვისს, რომელსაც უზრუნველყოფს Google Inc.

Google Analytics იყენებს ქუქი-ფაილებს და ქმნის მომხმარებლის პროფილებს. ქუქი-ფაილით გენერირებული ინფორმაცია თქვენი ვებსაიტის გამოყენების შესახებ (ბრაუზერის ტიპი და ვერსია, ოპერაციული სისტემა, URL, IP მისამართი და სერვერის მოთხოვნის დრო) ჩვეულებრივ გადაეცემა და ინახება Google-ის მიერ სერვერზე შეერთებულ შტატებში.

როგორც ბრაუზერის დანამატის ალტერნატივა, შეგიძლიათ გამოიყენოთ ბმული Google Analytics-ში რეგისტრაციის თავიდან ასაცილებლად. ამ შემთხვევაში, თქვენს მონაცემებს განთავსებულია ქუქი-ფაილი, რომელიც ხელს უშლის თქვენი მონაცემების შენახვას მომავალში, როდესაც თქვენ ენვევით ჩვენს ვებსაიტს. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ეს უარის თქმის ქუქი ვრცელდება მხოლოდ ამ ბრაუზერზე და ჩვენს ვებსაიტზე.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენი ვებსაიტები ასევე იყენებენ Google Analytics-ს მონაცემების ვიზიტორთა ნაკადის ანალიზისთვის მომხმარებლის ID-ზე დაყრდნობით. იმისათვის, რომ Universal Analytics არ დარეგისტრირდეს მონაცემების გამოყენებაზე.

გთხოვთ, ენვიონთ Google-ის შემდეგ ვებგვერდებს Google Analytics-თან დაკავშირებით პირობებისა და კონფიდენციალურობის შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის: Google Analytics-ის პირობები,

Google Analytics მონაცემთა უსაფრთხოებისა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკა და Google-ის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა.

5. თქვენი უფლებები

(1) თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით:

GDPR წვდომის უფლება

პუნქტი 15. თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომის უფლება.

პუნქტი 16. GDPR კორექტირების უფლება

თქვენი პერსონალური მონაცემების შესწორების უფლება, რომელიც არაზუსტია.

პუნქტი 17. GDPR ნაშლის უფლება

თქვენი პერსონალური მონაცემების ნაშლა.

პუნქტი 18. GDPR მონაცემების დამუშავების შეზღუდვის უფლება

გარკვეულ პირობებში, თქვენ გაქვთ უფლება შეზღუდოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება და მათი შემდგომი დამუშავება არ მოხდეს.

პუნქტი 20. GDPR მონაცემთა პორტაბელურობის უფლება

თქვენი პერსონალური მონაცემების პორტაბელურობის უფლება, რომელიც თქვენ მოგვანოდეთ.

პუნქტი 21. GDPR მონაცემების დამუშავებაზე უარის თქმის უფლება

(2) თქვენ ასევე გაქვთ უფლება შეიტანოთ საჩივარი მონაცემთა დაცვის სამეთვალყურეო ორგანოში.

6. გარე ბმულები

ჩვენი ვებგვერდი შეიცავს ბმულებს მესამე მხარის სპეციალურად შემუშავებულ ვებსაიტებზე, რომელთა შინაარსი არ არის განთავსებული ჩვენს სერვერზე. ამ ბმულების გარე შინაარსი შემოწმდა ბმულების შექმნისას. თუმცა, არ არის გამორიცხული, რომ შინაარსი შემდგომში შეცვლილიყო შესაბამისი პროვაიდერების მიერ. თუ შეამჩნევთ, რომ გარე პროვაიდერების კონტენტი არღვევს ნებისმიერ მოქმედ კანონს, გთხოვთ შეგვატყობინოთ. ეს მონაცემთა კონფიდენციალურობის პოლიტიკა ვრცელდება მხოლოდ ჩვენს სერვერებზე არსებულ კონტენტზე.

7. საკონტაქტო ინფორმაცია

მთავარი ოფისი

ანა პოლიტკოვსკაიას №38

+995 32 215 91 15

info@heel.ge

აფთიაქი „ვაჟა ფშაველა“

ო.ჭილაძის №7

+995 574 15 91 15

pharmacy@heel.ge

აფთიაქი „გლდანი“

ო.ხიზაშნიშვილის №28 a

+995 557 16 57 61

8. ცვლილებები ამ მონაცემთა კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში

ჩვენ დროდადრო გადავხედავთ მონაცემთა კონფიდენციალურობის წარმოდგენილ პოლიტიკას, რათა იგი მოერგოს თანამედროვე მდგომარეობას ან კორექტირებულ საკანონმდებლო ბაზას.

თარიღი: 2022 წლის იანვარი